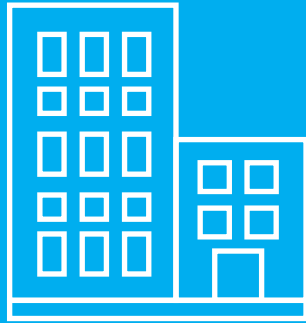


Facility Management

1000. Powierzchnie i infrastruktura



1100. Zagospodarowanie powierzchni

Nieruchomość

- Nabycie (budowa, zakup, wynajem)
- Wymiany i remonty
- Modernizacje i dostosowania
- Zarządzanie
- Optymalizacja portfela
- Zbycie

Technika

- Eksploatacja, utrzymanie i konserwacja budynku, instalacji i urządzeń
- Serwis dzienny
- Inżynieria techniczna
- Instalacje i urządzenie krytyczne
- Środowisko przemysłowe
- Specjalistyczne programy

Media

- Energia elektryczna
- Ogrzewanie
- Chłodzenie
- Woda
- Ścieki
- Media przemysłowe (oleje, smary, gazy, płyny...)
- Zarządzanie mediami
- Odnawialne Źródła Energii

1200. Tereny zewnętrzne

Tereny zielone

- Trawniki
- Drzewa
- Krzewy
- Klomby

Drogi

- Drogi, Chodniki, Place, Rampy
- Utrzymanie letnie
- Utrzymanie zimowe

Parkingi

- Zewnętrzne
- Wewnętrzne
- Dachowe

Dodatkowe powierzchnie

- Wiaty, magazyny
- Inne, częściowo przykryte obiekty

1300. Sprząatanie

Bieżące

- Wewnętrzne
- Toalety, umywalnie, szatnie, ...
- Kąciaki kuchenne, sale konferencyjne
- Serwis dzienny
- Strefa wejściowa
- Odpady

Specjalistyczne

- Dezynfekcja, dezynsekcja, deratyzacja
- Zewnętrzne
- Przemysłowe (linie prod., malarnie, ...)
- Po pożarze, po zadymieniu, po zalaniu, po dewastacji, ...
- Strefy specjalne
- Elewacje
- Dachy
- Pranie ubrań, ...

1400. Miejsce pracy

Plan

- Wyposażenie i dostosowanie
- Planowanie wykorzystania

Meble

- Meble
- Obiekty dekoracyjne
- Kwiaty i rośliny

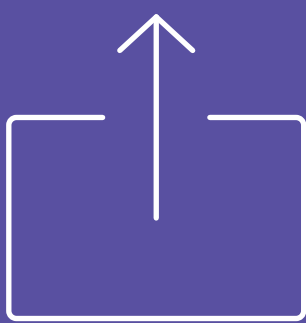
Oznakowanie

- Sygnalizacja
- Oznakowanie wewnętrzne

1900. Usługi specyficzne

- Wytwarzanie energii
- Zewnętrzne miejsca pracy
- ...

9000. Funkcje centralne



Planowanie strategiczne

- Strategiczny Plan FM
- Biznesplan
- ...

Klienci

- Komunikacja
- Spotkania okresowe
- Raporty operacyjne i zarządcze
- ...

Zrównoważony rozwój

- Ekonomiczne użytkowanie budynków i powierzchni
- Zarządzanie cyklem życia nieruchomości
- ...

Jakość

- System zarządzania jakością
- Normy, wytyczne, certyfikacje
- ...

Ryzyko

- Zarządzanie ryzykiem i zagrożeniami
- ...

Wizerunek i innowacje

- Oznakowanie samochodów
- Witryny internetowe
- Oznakowanie budynków
- Innowacje
- ...

Zarządzanie zasobami i usługami FM

- Zespół FM
- Podwykonawcy i dostawcy
- ...

Zgodność

- Ustawodawstwo i przepisy
- Prawo pracy
- Przepisy dot. konkurencji
- Przepisy finansowe, podatkowe, itp.
- ...

2000. Ludzie i organizacja



2100. Bezpieczeństwo, Ochrona, Środowisko

BHP

- Bezpieczeństwo miejsca pracy
- Opieka medyczna
- Zdrowa żywność

Ochrona

- Obiekt, Osoby, VIP
- Kontrola dostępu osób i pojazdów
- Monitoring
- Patrole
- Klucze, karty dostępu
- Systemy ochrony i bezpieczeństwa p.poż.
- Ochrona antyterrorystyczna
- Bezpieczeństwo informacji

Środowisko

- Ochrona środowiska

2200. Przyjazne otoczenie

Recepcja

- Goście i interwencji
- Przesyłki
- Centrala telefoniczna

Katering

- Kantyny dla personelu
- Restauracje VIP
- Kawiarnie
- Automaty vendingowe

Sale konferencyjne

- Rezerwacja i obsługa sal konferencyjnych
- Usługi dodatkowe
- Video konferencje
- Biblioteki
- Organizacja imprez

Udogodnienia dla pracowników

- Żłobki, przedszkola
- Sklepy
- Sale sportowe
- Bankomaty, agencje bankowe
- Usługi „concierge”

2300. Usługi informacyjne i telekomunikacyjne

Informatyka

- Urządzenia
- Sieci informatyczne
- Oprogramowanie
- Poczta elektroniczna
- Drukowanie
- Serwis wsparcia
- Szkolenia

Telekomunikacja

- Urządzenia stacjonarne i mobilne
- Sieci telefoniczne
- Oprogramowanie
- Serwis wsparcia
- Szkolenia

2400. Logistyka

Artykuły biurowe

- Zakupy i dystrybucja
- Artykuły biurowe
- Artykuły papiernicze

Dokumenty

- Reprografia
- Archiwum
- Poczta wewnętrzna i zewnętrzna
- Przesyłki kurierskie

Przeprowadzki

- Ludzie
- Wyposażenie

Mobilność

- Flota pojazdów
- Delegacje i podróże
- Transport osób
- Transport towarów

2500. Wsparcie zarządzania

- Finanse i księgowość
- Kadry, płace, zatrudnienie, szkolenia
- Usługi prawnicze (umowy, patenty, ubezpieczenia)
- Marketing i komunikacja
- Zaopatrzenie i zamówienia
- Sekretariat, tłumaczenia

2900. Usługi specyficzne

- Nadawanie wewnętrznych audycji radiowych i telewizyjnych
- Transport pacjentów
- ...

